

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：

事業所名：児童発達支援 ハッピーキッズ

対象人数(保護者)24人 回答者数 13人 回収 54.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1	1			
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	3	2	1	現状とても少ないのでは？と感じています。 少ない人数で突発的な行動をする子どもを見ないといけないため、先生方にすごく負担が大きいのではないかと感じています。	職員配置についてご心配のお声をありがとうございます。当事業所では、配置基準を遵守しつつ、児童の特性や活動内容に応じた支援体制の確保に努めております。特に安全面に配慮し、職員間での情報共有や役割分担を徹底しています。今後も支援体制の見直しや業務改善を行い、安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいります。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	2		1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	11	1		1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	3				
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1				
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	2				
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	3				
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1			・自信があったり、なかったり。また、先走るところがありますが、日誌を拝見してそういう姿に細やかな対応（計画に沿った支援）してもらっているのを感じます。	日頃より支援の様子をご理解いただき、ありがとうございます。お子さまの自信の揺れや先走りやすい面については、個別支援計画に基づき、一人ひとりの状況に応じた声かけや関わりを大切にしながら支援を行っております。今後も日々の記録や振り返りを活かし、ご家庭とも情報共有を図りながら、より適切な支援につなげてまいります。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	2		1	・「今日は〇〇つくった!」車の中や帰宅して教えてくれます。 披露してくれる顔が最高にかわいいです。制作は時間をかけて前回からの続きのものを作るわけではないので限られた時間の中で思うようにうまくできたりできなかったり、本人も折り合いをつけつつ一生懸命取り組んでいると思います。	活動の様子を温かく受け止めていただき、ありがとうございます。当事業所では、限られた時間の中でも達成感や挑戦する経験が得られるよう、内容や方法を工夫した活動プログラムを実施しております。今後も児童一人ひとりの思いや成長の過程を大切にしながら、固定化しない活動づくりに努めてまいります。
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4		4	5		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13					
	⑬	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1	2	5		
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11	2				
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	2		1		
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10		1	2		
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1		5	7		
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	2		1		
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1				
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13					
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	1		3		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1		5		
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1		6		
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	2		1		
	㉖	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			5	・本当に小さい傷とかでも教えてくださっているので、安心して預けています。	日頃の対応について安心していただけているとお声をありがとうございます。当事業所では、怪我の大小にかかわらず、状況や対応内容を速やかにお伝えすることを大切にしております。今後も安全管理を徹底し、保護者の皆さまに安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	13					
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13				・楽しみで毎回喜んで通っています	通所を楽しみにしていただいているとお声をありがとうございます。お子さまが安心して楽しく過ごせる環境づくりを大切にしながら、今後も意欲や笑顔につながる支援を継続してまいります。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	12	1				