

## 保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：令和6年2月9日

事業所名：児童発達支援 ハッピーキッズ

対象人数（保護者）21人 回答者数 19人 回収 90.5%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1		2	・見学ができずどのくらい のスペースで活動している のか分からない。 ・サイバーホイールの際ス ペースが足りているのか疑 問です。	・大きな遊具を扱うた め、人数を制限して活動 し、スペースの確保を 行っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2		4	・指導風景を見ていないの でわかりません。 通所開始当時は、職員数が 少なく、心配がりましたが、その後先生の数が増え たので、少し安心しまし た。送迎等もしていただ くと、先生方も忙しいの では？と少し気になっていま す。	・今後は療育の様子もご 覧いただけるような機会 を設けたいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや 手すりの設置などバリアフリー 化の配慮が適切になされている か	9	3		7		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく 過ごせる環境になっているか。 また、子ども達の活動に合わせ た空間となっているか	16	1		2	・通所開始頃の印象は、職 員数が少なく、忙しいと 思うので、施設内を整えたり、感染症対策をするのも 十分に行えないのではない か、と不安に感じる部分 がありました。その後、あま り施設内に立ち入ることが ないのでわかりませんが、 増員していただいているの で、大丈夫だと思っています。	・現在は職員5名の体制を とっており、定期的に清 掃、点検なども行ってお ります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題 が客観的に分析された上で、児 童発達支援計画（個別支援計 画）が作成されているか	18	1				
	6 児童発達支援計画には、児童発 達支援ガイドラインの「児童発 達支援の提供すべき支援」の 「発達支援（本人支援及び移行 支援）」、「家族支援」、「地 域支援」で示す支援内容から子 どもの支援に必要な項目が適切 に選択され、その上で、具体的 な支援内容が設定されているか	17	1		1	私がガイドラインの勉強不 足なので、何とも言えませ ん。	・事業所に「児童発達支 援ガイドライン」を常備 しております。閲覧も可 能ですとお声がけくだ さい。また個別支援計 画には3項目に対する目 標を明記しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援 が行われているか	19					
	8 活動プログラムが固定化しない よう工夫されているか	18	1			・活動プログラムは子ども が意欲的に取り組めるよう 多種多様で非常に工夫され ていると感じる。	・今後もお子様が「また 来たい」「毎日来たい」 と思っていただけるよう なプログラムを準備いた します。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園 等との交流や、障がいのない子 どもと活動する機会があるか	5	2	4	8		
10 運営規定、利用者負担等につい て丁寧な説明がなされたか	16	2	1				

保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	17	1		1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	5	3	5	6		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	4				
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	5	1	1		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3		10	6		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	1				
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	1				
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	17	1		1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	10	1	1	7		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2		7	怖い音なので小さいステップから初めて行くのも大事なのは分かるが緊急地震速報を地震が起き初めて聞いたらパニックにならないのか心配ではある。	・お子様の特性や苦手なものに配慮しながらの訓練ですので、実際に大規模な災害が起きたときには訓練通りに行かないこともあると思います。職員間では「想定外」がないように、お子様に起こりうる様々な反応（パニック等）を予測して机上訓練も行っております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17			2	入室時に泣かなくなったことと、写真を見せていただくと楽しんでいる様子なので、楽しみにしていると思います。	・「楽しい」の前には「安心」が不可欠ですので、まずはご安心いただけるような環境作りを今後心掛けていきたいと思っています。
	23	事業所の支援に満足しているか	18	1			・指導風景を見学できるといいなと思っています。 ・先生方がどのように接していただいているかをみていないので、判断しかねます。	今後は保護者様の療育見学を定期的に取り入れていく予定であります。年度初めにご案内いたします。