

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 4月 日

アンケート期間:令和 3年 3月 10日～令和 3年 3月 20日

事業所名 児童発達支援ハッピーキッズ

保護者等数(児童数) 9名

回収数: 8名

割合: 89%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7		1		3歳以上の子には足りていない。	室内の活動ばかりではなく、近所の公園での戸外活動も予定しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7			1	部屋がワンフロアの為色々なものが一度に目に入り気が散りやすい子には不向き。	利用者の気が散らないように場に応じてパーテーション等仕切るなどをして対応しております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6		1	1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8					
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7	1				
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	1				
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	1				
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	1	1	1		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		3	3	2		
保護者 への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	7			1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4		2	2	発達が気になる子どもの関わり方を教えてもらえる場を設けてほしい。	今後、オンラインによる研修会の実施を進めて参ります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	2	2	1	家庭で実施すべきことを具体的にアドバイスしてもらえる機会を設けてほしい。	ご相談いただいた際にメールや、みまもりブックにて支援方法などお伝えしております。面談も随時応じます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	4	1	同じ特性・診断を受けた子の保育者同士で育児について話し合う場が欲しい。	保護者様同士の交流の場としてオンラインでの交流会を予定しております。

	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	1		1		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7			1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7			1		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	7			1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	2	2	1	3		各種マニュアルに沿った訓練、研修を実施いたします。また各種マニュアルは受付にてご自由にご覧いただけます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	2	1	4	訓練が実際に行われているか見て(聞いて)いないのでわからない。	年間2回避難訓練を実施します。(6月・12月)HUG、SNS等にて実施の様子を公開させていただきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	7			1		
	23	事業所の支援に満足しているか	8					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和3年 4月

事業所名 児童発達支援ハッピーキッズ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	1	2		3歳児より上の児童が運動するには遊具の大きさもあり、窮屈に感じている。活動によっては遊具を片付ける、近くの公園へ移動する、活動を分けるなどして改善していく。
	2	職員の配置数は適切である	3	0		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	2	1	名札に顔写真を付属させわかりやすくしている	1フロアでの療育のため、クールダウンスペースの確保や、個別課題に対する環境の確保ができていない。パーテーションの設置などで構造化していきたい。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	3	0	毎日午前午後の活動後に消毒・換気を行っています。	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	3	0		月に一度コンサルとの面談や打ち合わせによって、業務改善に努めている。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	3	0		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	3	0	今後定期的にHPIにて公開予定です。	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1	2		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	3	0		
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	3	0		
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	3	0		感覚刺激に対するアセスメントシートを用いている。
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3	0		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	3	0		
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	3	0		
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	3	0		
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	3	0		
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	3	0		
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3	0		
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	3	0		
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	3	0		

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	3	0		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	1	2		相談支援事業所などとの連携は図れているが、その他の関係機関とは利用に繋げていただいた後の連携がほとんどない。ご利用開始後の様子など報告するなどして連携を図りたい。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	0	0		
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	0	0		
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	3	0		サービス担当者会議等で支援方針を確認したり、月毎に利用報告書を提出したりして情報共有を行っている。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	1	2		今年度は移行支援の対象の児童はいなかったが、次年度からは対象児童には支援のサポートブックなど活用して情報共有をしていく予定。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3	0		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0	3		現在、コロナ禍のため交流活動は控えています。感染状況を見ながら交流会・行事の実施を検討して行く予定。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1	2		機会があれば参加していきたい。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	3	0		
保護者への説明責任等	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の支援を行っている	1	2		個別にご相談いただいた案件についてはお答えしているが、全家庭に均一に実施できていないため、保護者対象の研修会など企画している。
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	3	0		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	3	0		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	3	0		
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	2		保護者様の希望をうかがってから、開催の方法や時期など調整して実施していく予定。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	3	0		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	3	0		
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	3	0		
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	3	0		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	3		

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	0	3	今年度(10月～3月)は未実施。来年度(R3年度)は6月・12月に実施予定。各種マニュアルは事業所受付にて閲覧可能です。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	0	3	年に2回(火災と地震を想定した)避難訓練を行います。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	3	0	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3	0	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	3	0	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	3	0	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	3	0	

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。